

Solicitação de Conexão

- [Objetivo](#)
- [Processos](#)

Objetivo

A **Solicitação de Conexão (Solicit. de Vistoria)** é a etapa do processo que gerencia e controla as análises das solicitações de vistoria, para o sistema de geração distribuída.

Processos

Neste processo o responsável técnico solicita à distribuidora que faça uma visita ao local para realizar a vistoria do sistema de geração distribuída instalado.



Observação

Essa etapa está vinculada à etapa anterior de solicitação de acesso e depende dela para ocorrer. Ou seja, é necessário que a solicitação de acesso seja aprovada antes de solicitar a vistoria.

Portanto, deve ser analisada a solicitação de conexão a fim de aprovar ou reprovar o deslocamento da equipe até o local para vistoriar a instalação da GD.

Para exemplo, segue imagem demonstrativa de um registro de solicitação de conexão (solicit. vistoria) pendente de análise.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939



Geração distribuída

Solicitações de con...

^

Q

Data cadastro

Hoje

27/10/2023

27/10/2023

Solic. de acesso

Q

Resp. técnico

Q

UC

Pesquisa geral

Situação

Aguardando análise

Situação agendamento

Q

Pesquisar

Mais opções

	Prazo	Código	Data apresentação	Situação solicitação	Situação agendamento/vistoria	Observação	Protocolo	UC	Data cadastro	Prazo análise
Q		101	27/10/2023	Aguardando análise	Solicitação não iniciada no CRM		447458		27/10/2023	01/11/2023

Para analisar o registro e/ou executar alguma das possíveis ações, deve-se utilizar o botão **"Mais opções"**, destacado na imagem a seguir.

Matriz Criciúma

 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

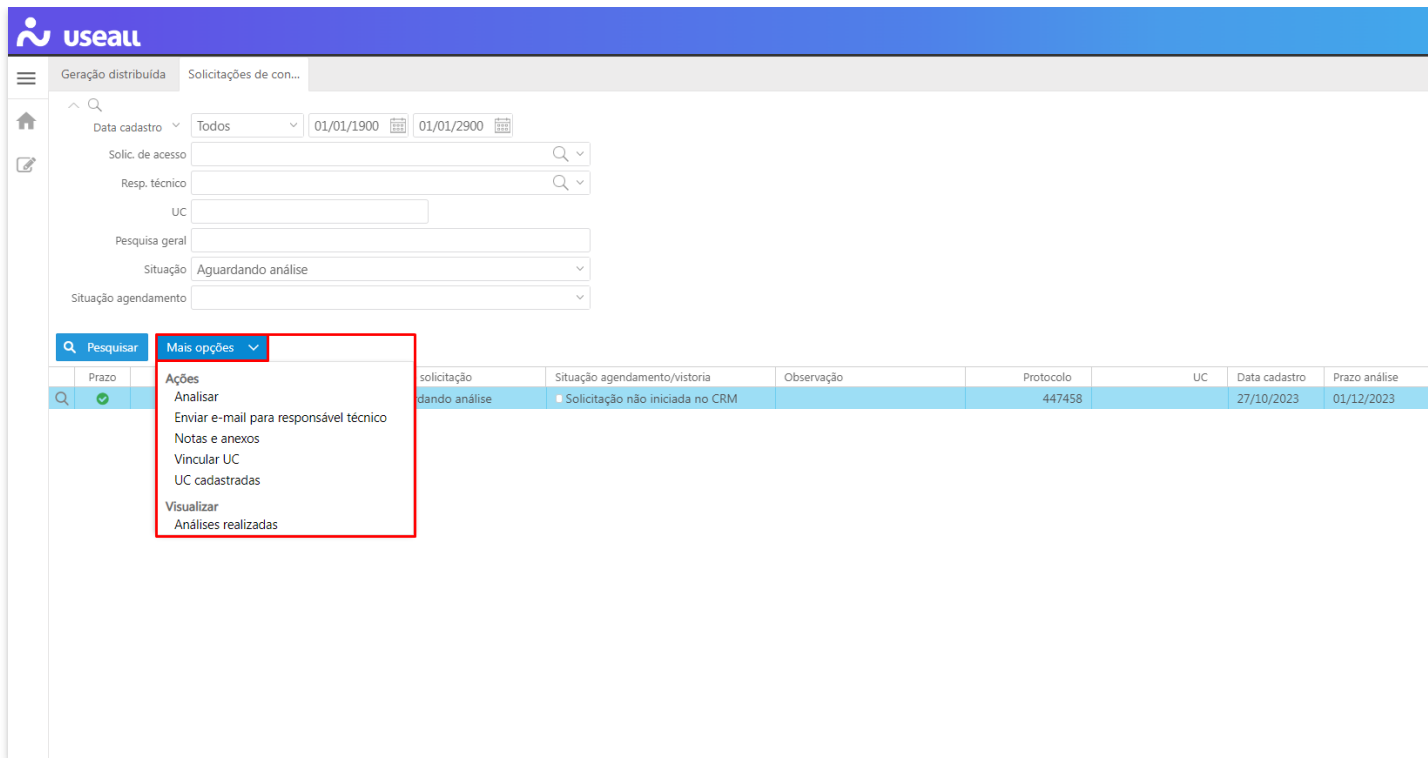
 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

 (15) 99144-9939



The screenshot shows the useall software interface. At the top, there's a blue header with the useall logo. Below it, there's a navigation bar with tabs like 'Geração distribuída' and 'Solicitações de con...'. The main area contains various filters and search options. A dropdown menu labeled 'Mais opções' is open, showing a list of actions: 'Analisar', 'Enviar e-mail para responsável técnico', 'Notas e anexos', 'Vincular UC', 'UC cadastradas', 'Visualizar', and 'Análises realizadas'. Below the dropdown, there's a table with columns: 'solicitação', 'Situação agendamento/vistoria', 'Observação', 'Protocolo', 'UC', 'Data cadastro', and 'Prazo análise'. The first row of the table shows a status of 'dando análise' and a note 'Solicitação não iniciada no CRM'.

Segue abaixo a definição sobre a funcionalidade de cada opção:

- **Analisar:** conforme o próprio nome sugere, tem a finalidade de analisar a solicitação de conexão a fim de aprovar ou reprovar o deslocamento da equipe até o local para vistoriar a instalação da GD.;
- **Enviar e-mail para responsável técnico:** possibilita enviar e-mails "avulsos" ao responsável técnico em questão;
- **Notas e anexos:** neste local, pode-se anexar documentos e/ou registrar informações relevantes ao processo em questão. Esses registros são exclusivamente acessíveis pelo próprio analista;
- **Vincular UC:** esta opção serve para solicitações de acesso iniciadas sem UC, onde a solicitação de fornecimento está em andamento. Assim que atendida a solicitação de fornecimento, deve ser vinculada a UC;

Observação

Para concluir a análise da solicitação de vistoria, é obrigatório que a UC esteja vinculada.

- **UC Cadastradas:** tem como função listar todas as UC's cadastradas para o consumidor em questão;
- **Análises realizadas:** neste local, serão armazenadas e estarão disponíveis para consulta todas as análises realizadas para o processo.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

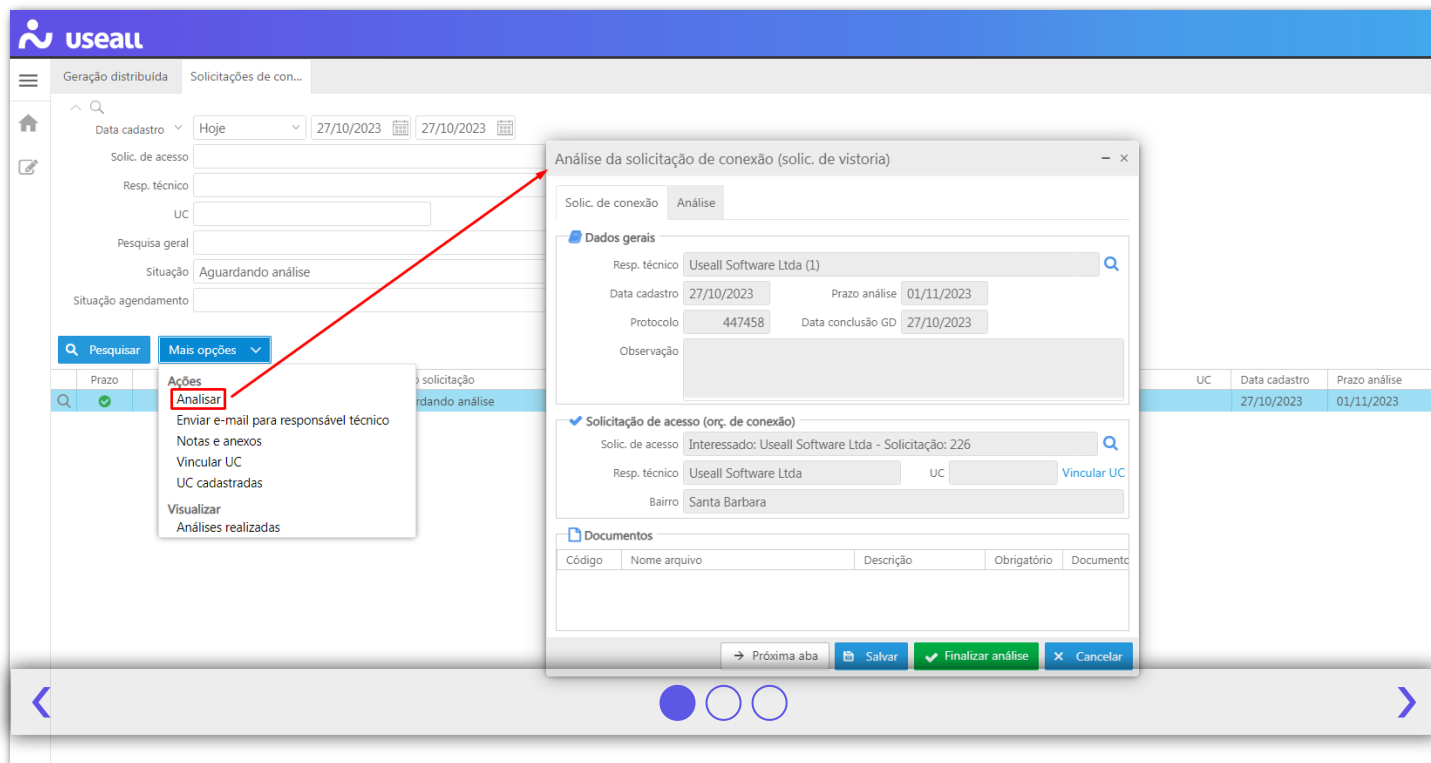
☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Analisar

Na tela de análise da solicitação de conexão, deve ser avaliado e julgado os dados enviados pelo responsável técnico, para assim, aprovar ou reprovado o pedido de vistoria.



Se reprovada, o registro ficará com status de "Revisão" e voltará para adequação do responsável técnico com base nos motivos indicados.

Se aprovada, fica a critério a marcação das checkbox's "Gera serviço" e "Gera agendamento". Segue a explicação sobre a funcionalidade das marcações.

- **Gera Serviço:** se marcada essa opção, ao finalizar a análise da solicitação de conexão, será gerado o pedido de vistoria no sistema Comercial e consequentemente o serviço para execução no sistema COD.
- **Gera Agendamento:** se marcada essa opção, ao finalizar a análise da solicitação de conexão, antes de gerar o serviço de vistoria nos sistemas Comercial e COD, será notificado em "Atendimentos GD", localizado no CRM, para que o atendente faça contato prévio com o consumidor para agendar a vistoria. Quando finalizado o atendimento/agendamento, será gerado o processo de vistoria.

Neste momento, o P3 Adm ficará aguardando o resultado da vistoria. Se aprovada, encerra-se o processo e o registro ficará como "Concluído". Se reprovada, o registro ficará em "Revisão" e retornará para adequação do responsável

técnico com bases nos motivos apontados na reprova da vistoria.

 Aviso

É importante frisar que o sistema Useall P3 Adm apenas gera o processo de vistoria para o sistema Comercial e monitora a situação, se foi aprovada ou reprovada. O controle e a execução são realizados pelos sistemas responsáveis (Comercial e COD).

[Voltar ao topo](#)



[Download PDF](#)

Matriz Criciúma

 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

 (15) 99144-9939